≪移行に関するＦＡＱ≫

こちらの PDF では、移行作業に関するご質問に関しまして、ＦＡＱ方式にて
ご案内させていただきます。

【ご契約に関するご質問と答え】

（Ｑ）サーバーの請求金額に変更はありますか？

（Ａ）サーバープランのご請求金額・ご契約期間に変更はございません。
現在ご契約されておりますご請求金額のまま、
新サーバー環境をご利用いただくことが可能となります。
⇒お問い合わせ先は通常窓口へ

（Ｑ）ドメインの請求金額に変更はありますか？

（Ａ）各ドメインの請求金額に関しては、下記リンク先をご覧ください。
【ドメイン更新料金】
http://www.onamae.com/service/d-renew/price.html

（Ｑ）ドメインの管理先事業者に変更はありますか？

（Ａ）弊社お名前.com レンタルサーバーサービスにて、代行管理を行われていたお客様の場合、
ドメインの管理先事業者自体に変更はございませんが、弊社代行管理では無く、
お客様での管理へ変更となります。
このため、今後ドメインの管理に関しましては、弊社「ドメイン Navi」上から
お客様にて管理していただきますよう、お願いいたします。
なお、対象のお客様には、別途弊社よりご案内のメールをお送りさせていただきます。

【ドメイン Navi はこちら】
http://www.onamae.com/navi/domain.html
【ドメイン Navi のご利用ガイドはこちら】
http://www.onamae.com/guide/

【移行作業に関するご質問と答え】

（Q）ホームページデータに関しては、御社側にて移行されますか？

（A）ホームページデータに関しましては、旧サーバー環境で、
すべてのドメイン(追加ドメインも含む)に対して、データベースを利用されていない
ホームページのみを運用されている場合、弊社にてホームページデータの移行作業を
行っております。
なお、PHP や CGI、データベースを必要とする動的なホームページをご運用されている
お客様の場合、誠に申し訳ございませんが、お客様ご自身にてホームページデータの
移行を行っていただきますよう、お願いいたします。

（Q）メールデータに関しては、御社側にて移行されますか？

（A）メールアカウントに関しましては、弊社にてコントロールパネル（cPanel）上にて
作成を行わせていただきますが、メールデータの移行作業は行わせていただきません。
旧サーバー環境側のメールデータが必要な場合には、メールソフト等にて「POP3 形式」にて
メールデータをパソコン側にダウンロードいただきますよう、お願いいたします。

（Q）データベースデータに関しては、御社側にて移行されますか？

（A）データベースに関しましては、旧サーバー環境側で設定されておりましたデータベースの
「管理者パスワード」情報がわかりかねますため、弊社にてデータベースの情報を
移行させていただくことができかねます。
旧サーバー環境側のデータベースデータが必要な場合には、弊社にて
別途ご用意致しております「移行作業マニュアル」内の 18 ページをご参照いただき、
データの移行をお確かめください。

（Q）メーリングリストに関しては、御社側にて移行されますか？

（A）誠に申し訳ございませんが、弊社にてメーリングリストに関しましては、
移行作業は行わせていただきません。
お客様にて「cPanel」上から新規に作成いただき、再度設定をお手続きください。

（Q）SSL 証明書に関しては、御社側にて移行されますか？

（A）旧サーバー環境にてご利用いただいておりました「SSL 証明書」に関しましては、
弊社にて新サーバー環境側へ移行を行わせていただきます。

（Q）移行作業の大まかな流れに関して教えてください。

（A）移行作業に関しましては、大まかには以下の流れとなります。
①お客様へ移行に関するご案内を告知
②弊社にて新サーバー環境をご用意（告知から約 7 日後）
③お客様にて新サーバー環境側へデータの移行などを行ってください
④新サーバー環境にデータの移行が完了後、ドメインの向き先をご変更ください
※新サーバー環境をご用意してから、約 20 日後に旧サーバー環境を停止いたします

（Q）新サーバー環境側のホームページデータを確認する方法を教えてください。

（A）ドメインの DNS（ネームサーバー）情報をご変更いただく前に、新サーバー環境側の
ホームページをご確認されたい場合、弊社にて別途ご用意致しております
「移行作業マニュアル」内の 17 ページをご参照いただき、ご利用中のパソコン内の
設定（hosts ファイル）をご変更のうえ、ホームページの表示をご確認ください。

（Q）新サーバー環境側でのＦＴＰアカウント情報が分かりません。

（A）弊社側にて旧サーバー環境と同一の「FTP アカウント」を新サーバー環境にて
作成を行わせていただいております。ただし、弊社にてパスワード情報を初期化している為、
別途ご用意致しております「移行作業マニュアル」内の 14 ページをご参照のうえ、
FTP アカウント情報やパスワードの変更をお確かめください。

（Q）新サーバー環境側のスペックが分かりません。

（A）新サーバー環境側のスペックに関しましては、以下内容となっております。
【設置場所】日本国内
【ディスク容量】200GB
【メモリ】2GB

【CPU】2 コア
【OS】CentOS 6.7
【root 権限】ご利用いただけます
【サーバー管理ツール】cPanel＋WHM

なお、旧サーバー環境との機能の違いに関しましては、別途ご用意致しております
「新旧環境機能比較表」をご参照ください。

（Q）旧サーバー環境にて「MySQL」の管理者パスワードが分かりません。

（A）通常の場合、旧サーバー環境のデータベースの管理者情報は旧サーバー環境側の
「root」情報と同一となりますが、お客様にて旧サーバー環境の「root」情報を
ご変更されている場合、お客様にてご変更いただく前の「root」情報がデータベースの
管理者情報となります。
ただし、お客様にて「SSH 接続」等にて独自にデータベースの管理者情報を
ご変更されている場合、弊社側ではパスワード情報が分かりかねますので、
旧サーバー環境よりデータベースのデータを抽出することは出来ないかと存じます。

（Q）ネームサーバー(DNS)の情報を教えてください。

（A）ドメインの向き先を新サーバー環境側へご変更いただく場合のネームサーバー情報は、
弊社側よりお送り致しております「移行のお知らせ」メールをご参照ください。
なお、変更後のネームサーバー情報のサンプルを以下に記載致します。
≪新サーバー環境側のネームサーバー情報≫
【プライマリ DNS】dns.ご利用ドメイン名
【セカンダリ DNS】2nd.dnsv.jp

（Q）ドメインを他社で管理している場合はどうしたらいいですか？

（A）新サーバー環境側へデータの移行作業が完了後、ドメインを他社で管理されている場合には、
ドメインの管理会社側にてネームサーバー情報をご変更いただきますよう、お願いいたします。
なお、ネームサーバー情報は弊社側よりお送り致しております「移行のお知らせ」メールを
ご参照ください。以下にサンプル情報をに記載致します。
≪新サーバー環境側のネームサーバー情報≫
【プライマリ DNS】dns.ご利用ドメイン名
【セカンダリ DNS】2nd.dnsv.jp

（Q）新サーバー環境へは、いつまでに移行したらいいですか？

（A）新サーバー環境への移行作業に関しましては、弊社側より新サーバー環境をご用意後、
20 日以内に移行していただきますよう、お願いいたします。
※移行に関するご案内メールをお送り致しましてから、約 7 日後に新サーバー環境に関する
ご案内メールをお送りさせていただきます。

（Q）新サーバー環境側の IP アドレスが分かりません。

（A）別途ご用意させていただいております「移行作業マニュアル」内の 4 ページをご参照ください。
または、「サーバーNavi」にアクセスを行っていただき、「ご利用サービス確認」の項目より
新サーバー環境の情報をご確認ください。
※移行作業に関する告知メールのみ受け取られたお客様の場合、移行先となります
新サーバー環境が整っていない為、IP アドレスをご確認いただくことは出来かねます。

（Q）新サーバー環境側の Perl や PHP のパスが分かりません。

（A）旧サーバー環境の場合、コントロールパネル上から「Perl」や「PHP」のパスなどを
ご確認いただくことが出来ましたが、新サーバー環境の場合、それらの情報を
コントロールパネル上にてご確認いただくことは出来ません。
新サーバー環境側の情報をいくつか以下に記載させていただきますが、
詳細に関しましては、お客様にてご契約サーバーに「SSH 接続」を行っていただき、
ご確認ください。
【Perl】/usr/bin/perl
【PHP】/usr/local/bin/php
【Ruby】/usr/bin/ruby
【Python】/usr/bin/python
【sendmail】/usr/sbin/sendmail
【iconv】/usr/bin/iconv
【base64】/usr/bin/base64
【nkf】（未インストール）
【uuencode】/usr/bin/uuencode
【gzip】/bin/gzip
【gunzip】/bin/gunzip

【convert】（未インストール）

（Q）新サーバー環境側でも拡張子「.html」を PHP として動かせますか？

（A）旧サーバー環境にて拡張子「.html」を「PHP」として動かされたい場合には、
以下内容を記載した「.htaccess」をホームページ領域内に設置いただく必要がございました。

【.htaccess ファイルの記述例（旧サーバー環境の場合）】
AddType "application/x-httpd-php" .html

新サーバー環境の場合、以下内容を記載した「.htaccess」を設置していただくことで、
拡張子「.html」を「PHP」として動かすことが可能となっております。

【.htaccess ファイルの記述例（新サーバー環境の場合）】
AddHandler fcgid-script .html
FCGIWrapper /usr/local/cpanel/cgi-sys/php5 .html

（Q）SSH 接続にてデータベースを操作したいのですが。

（A）新サーバー環境側にて、「SSH 接続」を使用してデータベースを操作されたい場合、
以下コマンドにて操作いただくことが可能となっております。
【MySQL の場合】mysql -uroot
【PostgreSQL の場合】psql -U postgres

【コントロールパネルに関するご質問と答え】

（Q）「WHM」とは何ですか？

（A）「WHM」に関しましては、コントロールパネルである「cPanel」の設定を行ったり、
新サーバー環境内の複雑な設定をグラフィカル（GUI）に操作が可能なツールとなります。
ただし、サーバーに関する専門的な知識が必要となりますので、「cPanel」の設定以外、
操作されないことを推奨いたします。

（Q）「WHM」へのログイン情報が分かりません。

（A）「WHM」へのログインＵＲＬに関しましては、以下ＵＲＬとなります。
【URL】https://IP アドレス:2087
なお、IP アドレスに関しましては、別途ご用意させていただいております
「移行作業マニュアル」内の 4 ページ、または 6 ページをご参照ください。

（Q）「cPanel」とは何ですか？

（A）「cPanel」とは、新サーバー環境側にてご用意させていただきました
新たなコントロールパネルとなっております。
「FTP アカウント」や「メールアカウント」、「データベース」などの設定を
グラフィカル（GUI）に操作が可能なツールとなります。

（Q）「cPanel」へのログイン URL が分かりません。

（A）「cPanel」へのログイン URL に関しましては、以下 URL となります。
【URL】https://IP アドレス:2083

なお、IP アドレスに関しましては、別途ご用意させていただいております
「移行作業マニュアル」内の 4 ページをご参照ください。

（Q）「cPanel」へのログインパスワードが分かりません。

（A）「cPanel」へのログインパスワードに関しましては、「WHM」上からのみ
ご変更いただくことが可能となっております。
なお、「WHM」上にて「cPanel」のログインパスワードをご変更いただく方法は、

弊社にて別途ご用意させていただいております「移行作業マニュアル」内の
6 ページ以降の手順をご確認ください。

（Q）FTP ソフトにて接続できません。

（A）まずは、弊社にてご用意させていただいております「移行作業マニュアル」内の
14 ページをご参照のうえ、「FTP アカウント」やパスワード情報のご変更をお確かめください。
なお、旧サーバー環境とは異なり、FTP 接続していただく際の「ユーザー名」には、
「FTP アカウント@ドメイン名」と言ったように、別途ドメイン名が必要となります。

【FTP ユーザー名】vps********@ドメイン名
【FTP パスワード】「cPanel」にログインしていただく際のパスワード

※「SSL(暗号化)」は使用しない設定にて接続をお確かめください。

（Q）cPanel にログイン出来なくなりました。

（A）まずは、ログイン時のアカウントとパスワードを再度ご確認ください。
なお、「cPanel」で 5 分間に 15 回ログインに失敗された場合、
ログインいただけないようにアカウントロックがかかります。
また、15 分に 5 回ログインに失敗された場合、アクセス元の IP アドレスに対して
アクセスのブロックが行われます。
ロックやブロックが行われた場合、「cPanel」ではなく「WHM」側にログインいただき、
アカウントおよび IP アドレスを以下手順にてホワイトリストにご登録ください。
【WHM 側での設定手順】
① WHM 側にログインしてください。
② 「セキュリティセンター」をクリックしてください。
③ 「cPHulk ブルートフォース保護」をクリックしてください。
④ 「Whitelist Management」をクリックしてください。
⑤ 「New Whitelist Records」に接続元の IP アドレスをご入力ください。
⑥ 「追加」ボタンをクリックしてください。

（Q）SSH 接続は可能ですか？

（A）SSH 接続にてご契約サーバーにアクセスいただくことは可能となります。
ただし、旧サーバー環境とは異なり、SSH 接続を行っていただく際には、
コントロールパネル上より「SSH Private Key」をダウンロードいただく必要がございます。
お手数ではございますが、
以下手順にて「SSH Private Key」のダウンロード方法をご確認ください。

① サーバーNavi にログインしてください
② 画面左側より「ご利用サービス確認」をクリックしてください
③ 「VPS（KVM）cPanel 複数 IP プラン」の右側に表示された「ログインする」をクリックしてください
④ コントロールパネルのログイン画面が表示されますので、
ID とパスワードを入力してログインしてください。
⑤ 画面左側メニューからサーバー名をクリックしてください。
⑥ サーバー操作詳細画面が表示されますので、「操作ツール」項目の「SSH Private Key」欄に表示されている、「ダウンロード」ボタンをクリックしてパソコン側に保存してください。

【その他のご質問と答え】

（Q）ブラウザにて SSL 証明書に関する警告メッセージが表示されます。

（A）別途ご用意させていただいております「移行作業マニュアル」内の「注意事項」にも
記載させていただいておりますが、新サーバー環境のコントロールパネル等に
アクセスされた場合、「https://」形式にて「SSL 通信（暗号化）」が行われますが、
第三者機関により認証された「SSL 証明書」では無く、「自己証明書」と言うものを使用して
「暗号化」を行うため、ブラウザ上にて必ず警告のメッセージが表示されます。
ただし、警告のメッセージが表示されましても、「暗号化」自体は行われておりますので、
ご安心ください。

（Q）サーバー内の絶対パスについて

（A）旧サーバー環境と新サーバー環境とでは、サーバー内の構成が異なる為、
ホームページ領域までの「絶対パス」が異なります。
このため、お客様にてプログラム内にて「絶対パス」にてファイルの指定などを
行われている場合には、新サーバー環境用の「絶対パス」に修正を行ってください。

（Q）新サーバー環境側を再起動したいのですが、方法がわかりません。

（A）新サーバー環境側を再起動されたい場合には、「サーバーNavi」上から以下の手順にてお手続きいただきますよう、お願いいたします。

① サーバーNavi にログインしてください
② 画面左側より「ご利用サービス確認」をクリックしてください
③ 「VPS（KVM）cPanel プラン」の右側に表示された「ログインする」をクリックしてください
④ 別画面が表示されますので、画面左側より「サーバーリスト」をクリックしてください
⑤ ラベル欄に表示された「kvm******」をクリックしてください
⑥ 画面上部の「再起動」をクリックしてください
⑦ 確認のメッセージが表示されますので、「はい」をご選択ください

（Q）お問い合わせ先を教えてください。

以下お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせいただく際には、ご契約内容を確認させていただくため、
「お名前会員 ID」を事前にご確認のうえ、お問い合わせいただけますと幸いです。

【ご契約やご請求に関するお問い合わせ】

■メール：http://www.onamae.com/help/contact/
■お電話：03-5456-2560

※ガイダンス　サーバー【２】⇒技術【１】⇒その他【４】
※受付時間：２４時間３６５日

【サーバーの移行に関する技術的なお問い合わせ】

■メール：http://www.onamae.com/help/contact/
■お電話：~~03-6415-7590~~ **※03-5456-2560 にお問い合わせください。**